

## Kundeninformation zum Verfügungsrahmen bei der Kartennutzung

Warum gibt es bei der Sparda-Bank Baden-Württemberg eG unterschiedliche Verfügungsrahmen bei der Kartennutzung im Ausland?

Es kommt immer wieder vor, dass kriminelle Banden Geldautomaten und Zahlungsterminals im Handel manipulieren und so an die Kartendaten unserer Kunden gelangen. Anschließend werden diese Daten im Ausland auf Magnetstreifenkarten übertragen und mittels ebenfalls ausgespähter PIN erfolgen dann Verfügungen an Geldautomaten im Ausland.

Die von der deutschen Kreditwirtschaft eingeführten Sicherheitsstandards (z.B. Chip) kommen leider nicht in allen Ländern zum Einsatz. In diesen Ländern ist daher die Gefahr eines missbräuchlichen Einsatzes der Kartendaten besonders hoch.

Wir haben uns daher zum Schutz unserer Kunden entschlossen, unterschiedlich hohe Verfügungsrahmen – abhängig vom Land des Karteneinsatzes – zu realisieren.

### Welche Karten sind betroffen?

Diese Regelung betrifft die BankCard (Debitkarte). Unsere Sparda Mastercard's (Kreditkarten) sind von dieser Regelung nicht betroffen.

### Welche Verfügungsrahmen gelten für die BankCard (Debitkarte)?

Für Verfügungen am Geldautomaten und das bargeldlose Bezahlen im Handel gelten die folgenden Verfügungsrahmen:

- Deutschland: je € 1.000,00 pro Tag und Konto
- EU-/EWR-Staaten zzgl. Schweiz und Türkei: je € 1.000,00 pro Tag und Konto
- alle übrigen Länder: je € 200,00 pro Tag und Konto

### Kann der Verfügungsrahmen individuell angepasst werden?

Für unsere Kunden besteht selbstverständlich die Möglichkeit, zum Beispiel bei einer bevorstehenden Urlaubsreise in ein Land, für welches der niedrige Verfügungsrahmen von € 200,00 gilt, diesen befristet anheben zu lassen auf max. € 1.000,00. Alle anderen Verfügungsrahmen können auf max. € 2.500,00 erhöht werden.

Auch eine Reduzierung aller genannten Beträge ist möglich.

### Wie kann die individuelle Anpassung des Verfügungsrahmens beantragt werden?

Ganz einfach in Ihrer Filiale oder per Mitteilung im Online-Banking (Freigabe mit SecureApp oder chip TAN) können während unserer Filialöffnungszeiten (Montag und Donnerstag von 9 - 13 Uhr und von 14 – 19 Uhr / Dienstag und Mittwoch von 09 – 13 Uhr und von 14 – 16 Uhr / Freitag von 9 - 13 Uhr) die Änderungen erfolgen. Telefonisch können Änderungen unter der Telefonnummer 0711 / 2006-2006 rund um die Uhr erfolgen.

### Übersicht der EU- und EWR-Staaten (ohne Deutschland)

Estland	Finnland	Frankreich incl. Monaco
Griechenland	Großbritannien	Irland
Island	Italien incl. Vatikan & San Marino	Lettland
Liechtenstein	Litauen	Luxemburg
Malta	Niederlande	Norwegen
Österreich	Polen	Portugal
Rumänien	Schweden	Slowakei
Slowenien	Spanien incl. Andorra	Tschechien
Ungarn	Zypern	Kroatien