DIE ERSTEN SCHRITTE MIT TEO WEB



So funktioniert TEO Web – das Online-Banking der Sparda-Bank Baden-Württemberg





1. ONLINE-BANKING-FREISCHALTUNG

Bitte beachten Sie: Bei Konten mit mehreren Kontoinhaber*innen oder mit Bankvollmachten benötigt jede*r Kontoinhaber*in/Bevollmächtigte einen **eigenen Online-Banking-Zugang** (PIN) und einen **eigenen TEO-Zugang** (E-Mail-Adresse und Passwort).

Für Erst-Nutzer ohne Online-Banking

Sie haben bisher noch kein Online-Banking genutzt? Für die Nutzung von TEO ist ein **Online-Banking-Zugang notwendig**.

Sie können Ihren Online-Banking-Zugang telefonisch unter 0711 2006-2006, persönlich in Ihrer Sparda-Bank-Filiale oder per Post anhand des Formulars "Vereinbarung über das Online-Banking" unter www.sparda-bw.de/kundenformulare beantragen.

Nach Anlage des Online-Banking-Zugangs erhalten Sie einen **Brief mit Ihrer Erst-PIN**.

Folgen Sie anschließend den Schritten in Kapitel 2 bis 5.

Für Erst-Nutzer mit Online-Banking

Sie haben das Sparda Online-Banking bereits genutzt und ein Freigabeverfahren freigeschaltet? Super, für Sie geht es direkt weiter mit der



Registrierung in TEO:

Gehen Sie in Kapitel 3 (ab Seite 3) die Schritt 1 bis 7 durch.



Einbindung Ihrer Konten:

Folgen Sie anschließend in Kapitel 5 (ab Seite 7) den Schritten 1 bis 8.

2. INSTALLATION DER SPARDASECUREAPP

Für die sichere Freigabe Ihrer Bankgeschäfte im Online-Banking, benötigen Sie ein Freigabeverfahren. Hier steht Ihnen unsere SpardaSecureApp auf Ihrem mobilen Endgerät (Android/iOS) oder am Computer (Windows/MacOS) zur Verfügung.

Installation der SpardaSecureApp auf Ihrem Smartphone



Schritt 1:

Die SpardaSecureApp für Ihr Smartphone oder Tablet finden Sie im **App Store bzw. Google Play Store**. Geben Sie in der Suchleiste **"SpardaSecureApp"** ein und laden Sie die App über **"Installieren"** (Google Play Store) bzw. den Button **"Laden"** (App Store) auf Ihr Smartphone.



Oder einfach diesen **QR-Code scannen** und die SpardaSecureApp herunterladen:



Installation der SpardaSecureApp auf Ihrem Laptop, PC und Mac



Schritt 1:

Öffnen Sie unsere Website: **www.sparda-bw.de/onlinebanking-spardasecureapp-pc/.** Laden Sie sich die SpardaSecure App über die dort aufgeführten Buttons **"Download für Windows"** oder **"Download für macOS"** herunter.

Schritt 2:

Sobald die SpardaSecureApp heruntergeladen ist, erscheint am unteren Bildschirmrand eine Hinweisleiste. Klicken Sie hier auf **"Speichern"**.

Schritt 3:

Akzeptieren Sie danach das Lizenzabkommen und klicken Sie auf **"weiter"**.

Schritt 4:

Nachdem die App installiert wurde, finden Sie diese auf Ihrem Desktop/Startbildschirm. Mit Doppelklick lässt sie sich öffnen.

3. REGISTRIERUNG IN TEO WEB UND FREISCHALTUNG DER SPARDASECUREAPP





Schritt 1: Registrieren in TEO Web

Zur Nutzung von TEO Web gehen Sie auf unsere Website unter **www.sparda-bw.de** und klicken auf den orangenen Button **Online-Banking** oben rechts. Wählen Sie **TEO Online-Banking** aus.

Klicken Sie nun auf der Startseite von TEO Web den Button **"Bei TEO registrieren"**.

Schritt 2: AGB und Datenschutz zustimmen

Wir benötigen Ihre Zustimmung zu **AGB** und **Daten**schutzbestimmungen (Pflichtfelder). Bitte klicken Sie hierzu jeweils auf den rechten runden Button.

Die Zustimmung unter **Verbesserung von TEO** ist freiwillig.



ΤΣΟ

Schritt 3: Name und Geburtstag

Geben Sie Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihr Geburtsdatum ein und klicken Sie auf "Weiter".

Schritt 4: Zugangsdaten festlegen

Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein und legen Sie ein **sicheres Passwort** fest. Beachten Sie die angezeigten Kriterien zur Passwortvergabe und klicken Sie auf **"Weiter"**.





Schritt 5: Registrierung abschließen

An die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse wurde eine Bestätigung verschickt.

Bitte öffnen Sie in Ihrem E-Mail-Account (t-online, web. de, gmx.de, etc.) die eingegangene Bestätigungsmail von TEO und schließen den Vorgang mit Klick auf "Registrierung abschließen" ab.

Hinweis:

Der Registrierungslink ist 48 Stunden gültig. Falls Sie keine Registrierungsmail von TEO in Ihrem E-Mail-Postfach finden, bitte schauen Sie in Ihrem Spam-Ordner nach.

Schritt 6: Anmeldung in TEO Web

Nach Ihrer abgeschlossenen Registrierung kommen Sie mit Klick auf TEO auch im Web Browser zur TEO Login-Seite.

Geben Sie hier Ihre gewählten Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) ein und klicken auf "Anmelden".

ΤΣΟ		×
	Konto hinzufügen	
	Banken Depots	
	Q Bankname, IBAN, BIC oder Stadt	
	Wird die gewünschte Bank nicht angezeigt? Dann bitte die Suche verwenden.	
	Commerzbank >	
	Deutsche-Bank	
	Mypovereinsbank	
	See Ing >	
	Postbank >	
	Sparda-Bank >	
	🚸 Santander >	
	Sparkasse >	



Schritt 7: Konto hinzufügen

Zum Hinzufügen Ihres Kontos klicken Sie bitte auf "Konto hinzufügen" und wählen im nächsten Schritt die entsprechende Bank Ihrer Bankverbindung.



Schritt 8: Anmeldung

Geben Sie jetzt Ihre Kontonummer und die Erst-PIN, die Sie per Post erhalten haben ein (siehe Kapitel 1, Seite 1).





Schritt 9: Auswahl Freigabeverfahren

Wählen Sie nun aus, welches Freigabeverfahren Sie nutzen möchten. Klicken Sie auf "SpardaSecureApp" (alternative können Sie auch "ChipTAN" wählen).

Schritt 10: Aktivierungscode anfordern

Wählen Sie aus, ob Sie den Aktivierungscode für die SpardaSecureApp per Post (Button "Aktivierungscode anfordern") oder per QR-Code (Button "QR-Code mit Einmal-PIN") erhalten möchten.

Bitte beachten:

Bei Konten mit mehreren Kontoinhaber*innen oder der Nutzung der SecureApp auf Ihrem Laptop, PC oder Mac (siehe Kapitel 2, Seite 2) nutzen Sie bitte für die Freischaltung der SecureApp die Zusendung des Aktivierungscodes per Post.

Schritt 11 – Möglichkeit 1: **QR-Code mit Einmal-PIN**

 Sparda-Bank	Sparda-Bank Baden-Würtbemberg eG	6 Abmeliden
SecureApp		
Aktivierungscode	anfordern	
Bitte bestätigen Sie die Anforderu 004*1*1*4*5*6*7 gesendet. Sollte	ng eines QR-Codes zur Aktivierung Ihres Geräts. Die PIN wird diese Nummer nicht komekt sein, wenden Sie sich bitte an Ih	an ihre Mobilfunknummer te Bank.
QR-Code	mit Einmal-PIN	
Impressum Nutzungsbedingungen	Deterectutz Preise Sicheren Banking	



Schritt 1: QR-Code mit Einmal-PIN

Klicken Sie erneut auf "QR-Code mit Einmal-PIN".



Schritt 2: QR-Code mit Einmal-PIN

An Ihre bei der Sparda-Bank hinterlegte Mobilfunknummer wurde per SMS eine Einmal-PIN für die Aktivierung der SecureApp gesendet. Bitte geben Sie diese in das entsprechende Feld ein und klicken "Bestätigen".

Schritt 11 – Möglichkeit 2: Per Post mit QR-Code oder manuelle Eingabe



Schritt 3: QR-Code mit Einmal-PIN

Ihre Benutzerkennung und Ihr QR-Code zur Freischaltung der SpardaSecureApp werden Ihnen angezeigt.

Öffnen Sie jetzt die SpardaSecureApp auf Ihrem Handy, wählen Sie den Button "QR-Code" und scannen den angezeigten QR-Code über die SpardaSecureApp ein.

Ihre Benutzerkennung und der Aktivierungscode werden automatisch ausgefüllt.

Gehen Sie jetzt zu Schritt 12.

15:12 -7 + Suchen		
		1
Zur. benötig und	Aktivierung der Secur en Sie Ihre Benutzerk leinen Aktivierungsco	sApp ennung ode.
Geben S	Sie Ihre Zugangsdaten ein oder	manuell
scanne	en Sie bequem den QR aus dem Brief.	-Code
MANU	JELL QR-	CODE

Per Post mit QR-Code oder manuelle Eingabe

Sobald Sie die SpardaSecureApp gestartet haben, wählen Sie entweder

Manuell und geben Ihre Benutzerkennung und den Aktivierungscode manuell ein. Diese Angaben finden Sie in unserem Anschreiben zur Freischaltung der Sparda-SecureApp, welches Sie per Post erhalten haben.

Alternativ klicken Sie auf QR-Code und scannen den QR-Code aus unserem Anschreiben. Die Benutzerkennung und der Aktivierungscode werden dann automatisch ausgefüllt. Weiter geht's mit Schritt 12.

15-16-4	e	
< Suchen	Registrierung	•• ≉ ⊪. ()
Benutzerkenn 6001000	Ing 862008	
Aktivierungson 96exm12lr	ode 2	
Passwort		
Passwortw	iederholung	
	REGISTRIEREN	
	Version 3.1.0 (8234)	



Schritt 12: Passwort wählen

Wählen Sie danach ein Passwort. Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen und mindestens eine Zahl und einen Buchstaben enthalten. Wiederholen Sie Ihr gewähltes Passwort. Abschließend klicken Sie auf den Button "Registrieren".

Schritt 13: Registrierung abgeschlossen

Sobald ein neuer Screen mit "Einstellungen" in Ihrer App erscheint, war die Registrierung erfolgreich.

4. ÄNDERUNG DER ONLINE-BANKING-ERST-PIN





Schritt 1: Weiter zur PIN-Änderung

Klicken Sie nun auf den Button **"Weiter zur PIN-Änderung"** (siehe Seite 6, Schritt 3 von Möglichkeit 1).

Geben Sie bitte Ihre Erst-PIN für das Online-Banking ein, die Sie per Post von uns erhalten haben. Geben Sie anschließend eine selbstgewählte neue PIN ein und wiederholen Sie diese im dritten Feld. Klicken Sie anschließend auf **"Online-PIN ändern"**.

Schritt 2: Erstanmeldung abgeschlossen

Die Erstanmeldung ist abgeschlossen. Über **"Zurück zu TEO"** kommen Sie wieder zurück zur TEO-Anmeldeseite. Hier können Sie sich mit Ihrer **gerade gewählten Online-PIN** anmelden.

5. BANKVERBINDUNG IN TEO HINZUFÜGEN



Schritt 1: In TEO einloggen

Geben Sie Ihre **E-Mailadresse und Ihr Passwort** ein und klicken Sie anschließend auf **"Anmelden"**.



Schritt 2: Konto hinzufügen & Bank wählen

Zum Hinzufügen eines Kontos klicken Sie bitte auf **"Konto hinzufügen"**.

Wählen Sie eine der gelisteten Banken oder verwenden Sie die Suche, um eine Bank zu finden.



Schritt 3: Anmeldung

Geben Sie Ihre Kontonummer und Ihre Online-PIN ein.



Schritt 5: Zugriffsrechte genehmigen

Genehmigen Sie die Zugriffsrechte indem Sie auf **"Genehmigen"** klicken.



Schritt 7: Einwilligung Datenverarbeitung

Stimmen Sie der Datenverarbeitung zu, indem Sie **alle** oder einzelne Punkte aktivieren. Abschließend klicken Sie auf "Fertig". Sie können jetzt entweder ihr **Profil** weiter vervollständigen oder direkt zu TEO gehen.

Schritt 4: SecureApp Freigabe

Bitte bestätigen Sie die Anmeldung in Ihrer SecureApp.



Schritt 6: Konto & Bank hinzugefügt

Bestätigen Sie das ausgewählte Konto mit einem Klick auf **"Hinzufügen"**.

Sie können nun entweder noch eine **weitere Bank** einbinden oder weiter gehen mit Klick auf "Nein, weiter".



Schritt 8: Direkt zu TEO

Mit Klick auf **"Direkt zu TEO"** landen Sie in der Übersicht in TEO.

Mehr Infos finden Sie auf **www.sparda-bw.de**.