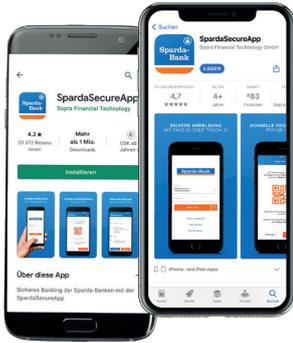


2. INSTALLATION DER SPARDASECUREAPP

Für die sichere Freigabe Ihrer Bankgeschäfte im Online-Banking, benötigen Sie ein Freigabeverfahren. Hier steht Ihnen unsere SpardaSecureApp auf Ihrem mobilen Endgerät (Android/iOS) oder am Computer (Windows/MacOS) zur Verfügung.

Installation der SpardaSecureApp auf Ihrem Smartphone



✓ Schritt 1:

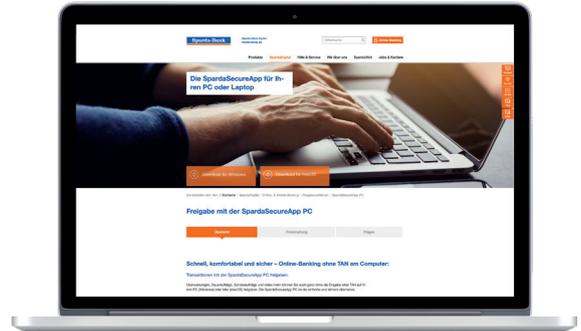
Die SpardaSecureApp für Ihr Smartphone oder Tablet finden Sie im **App Store** bzw. **Google Play Store**. Geben Sie in der Suchleiste „**SpardaSecureApp**“ ein und laden Sie die App über „**Installieren**“ (Google Play Store) bzw. den Button „**Laden**“ (App Store) auf Ihr Smartphone.



Oder einfach diesen **QR-Code scannen** und die SpardaSecureApp herunterladen:



Installation der SpardaSecureApp auf Ihrem Laptop, PC und Mac



✓ Schritt 1:

Öffnen Sie unsere Website: www.sparda-bw.de/online-banking-spardasecureapp-pc/. Laden Sie sich die SpardaSecure App über die dort aufgeführten Buttons „**Download für Windows**“ oder „**Download für macOS**“ herunter.

✓ Schritt 2:

Sobald die SpardaSecureApp heruntergeladen ist, erscheint am unteren Bildschirmrand eine Hinweisleiste. Klicken Sie hier auf „**Speichern**“.

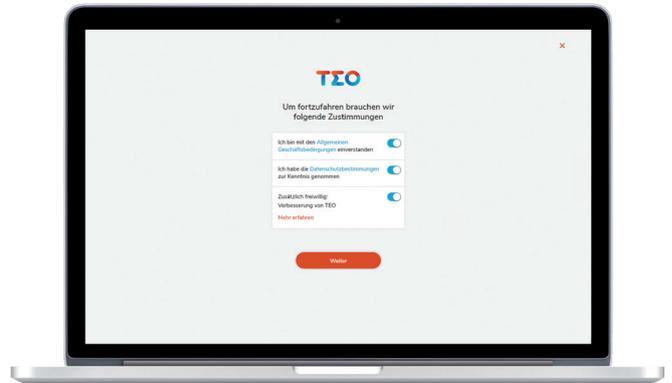
✓ Schritt 3:

Akzeptieren Sie danach das Lizenzabkommen und klicken Sie auf „**weiter**“.

✓ Schritt 4:

Nachdem die App installiert wurde, finden Sie diese auf Ihrem Desktop/Startbildschirm. Mit Doppelklick lässt sie sich öffnen.

3. REGISTRIERUNG IN TEO WEB UND FREISCHALTUNG DER SPARDASECUREAPP



✔ Schritt 1: Registrieren in TEO Web

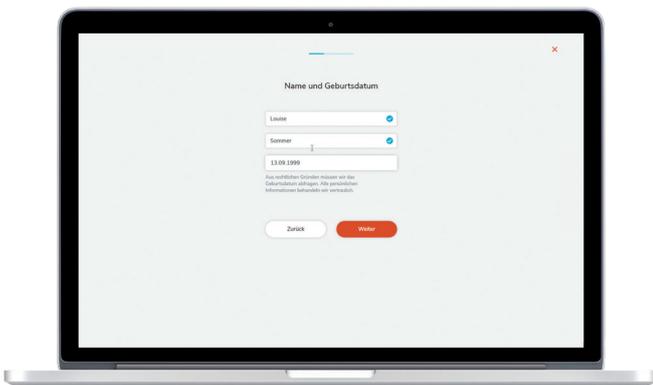
Zur Nutzung von TEO Web gehen Sie auf unsere Website unter www.sparda-bw.de und klicken auf den orangenen Button **Online-Banking** oben rechts. Wählen Sie **TEO Online-Banking** aus.

Klicken Sie nun auf der Startseite von TEO Web den Button „**Bei TEO registrieren**“.

✔ Schritt 2: AGB und Datenschutz zustimmen

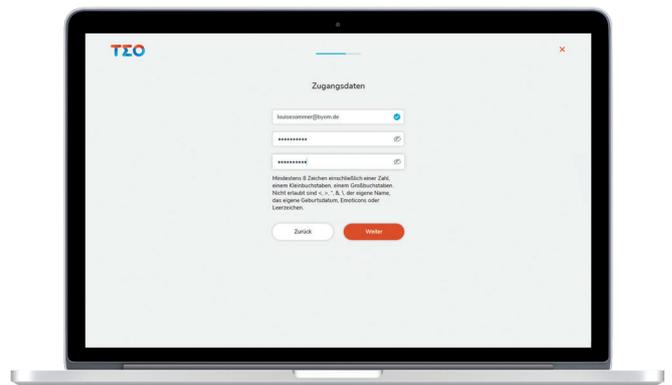
Wir benötigen Ihre Zustimmung zu **AGB** und **Datenschutzbestimmungen** (Pflichtfelder). Bitte klicken Sie hierzu jeweils auf den rechten runden Button.

Die Zustimmung unter **Verbesserung von TEO** ist freiwillig.



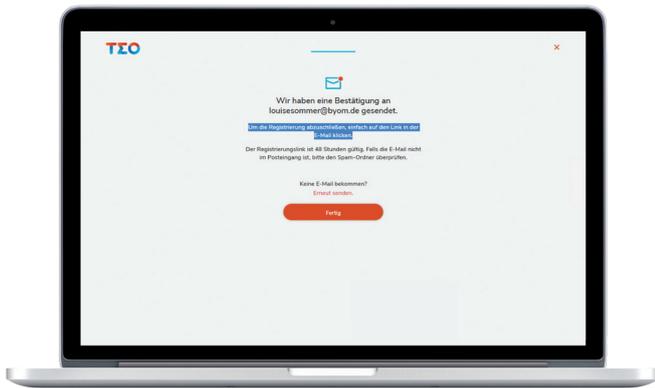
✔ Schritt 3: Name und Geburtstag

Geben Sie **Ihren Vornamen, Nachnamen** und Ihr **Geburtsdatum** ein und klicken Sie auf „**Weiter**“.



✔ Schritt 4: Zugangsdaten festlegen

Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein und legen Sie ein **sicheres Passwort** fest. Beachten Sie die angezeigten Kriterien zur Passwortvergabe und klicken Sie auf „**Weiter**“.



✓ Schritt 5: Registrierung abschließen

An die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse wurde **eine Bestätigung verschickt**.

Bitte öffnen Sie in Ihrem **E-Mail-Account** (t-online, web.de, gmx.de, etc.) die **eingegangene Bestätigungsmail von TEO** und schließen den Vorgang mit Klick auf **„Registrierung abschließen“** ab.

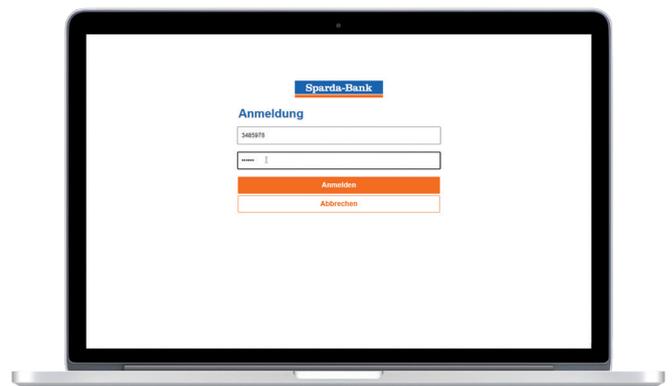
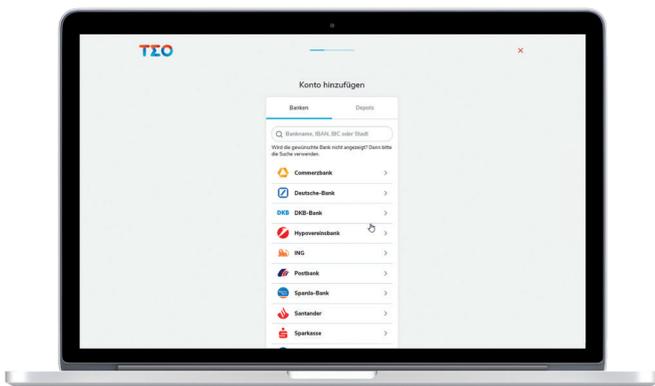
Hinweis:

Der Registrierungslink ist **48 Stunden gültig**. Falls Sie keine Registrierungsmail von TEO in Ihrem E-Mail-Postfach finden, bitte schauen Sie in Ihrem Spam-Ordner nach.

✓ Schritt 6: Anmeldung in TEO Web

Nach Ihrer abgeschlossenen Registrierung kommen Sie mit Klick auf **TEO auch im Web Browser** zur TEO Login-Seite.

Geben Sie hier Ihre gewählten Zugangsdaten (**E-Mail-Adresse** und Passwort) ein und klicken auf **„Anmelden“**.

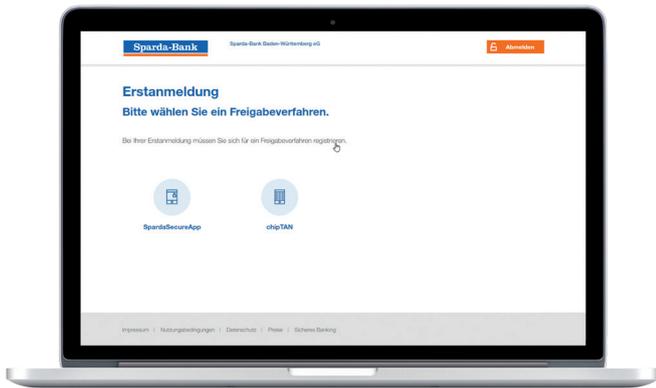


✓ Schritt 7: Konto hinzufügen

Zum Hinzufügen Ihres Kontos klicken Sie bitte auf **„Konto hinzufügen“** und wählen im nächsten Schritt die entsprechende **Bank** Ihrer Bankverbindung.

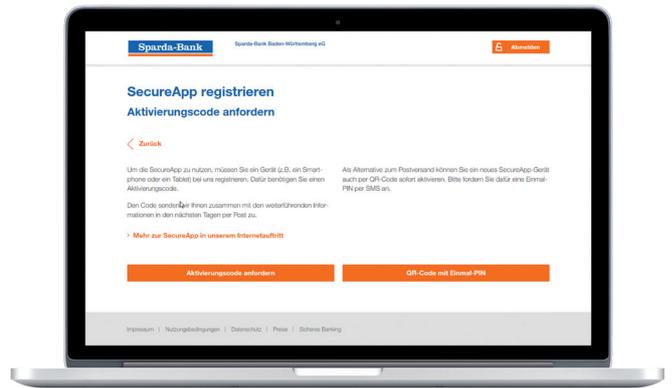
✓ Schritt 8: Anmeldung

Geben Sie jetzt Ihre **Kontonummer** und die **Erst-PIN**, die Sie per Post erhalten haben ein (siehe Kapitel 1, Seite 1).



✓ Schritt 9: Auswahl Freigabeverfahren

Wählen Sie nun aus, welches Freigabeverfahren Sie nutzen möchten. Klicken Sie auf „**SpardaSecureApp**“ (alternative können Sie auch „ChipTAN“ wählen).



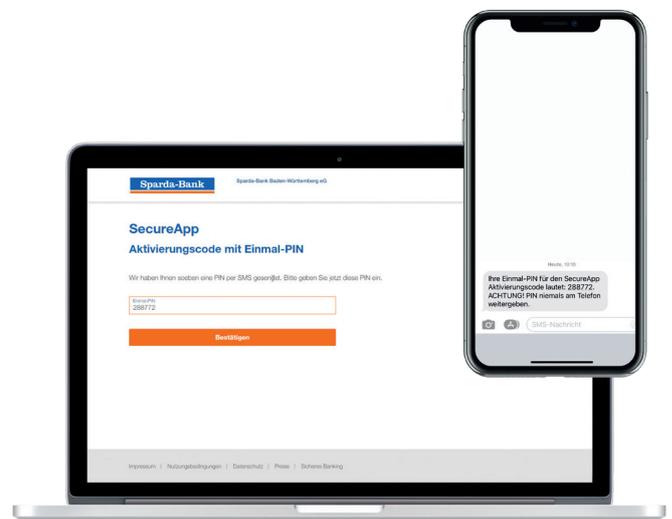
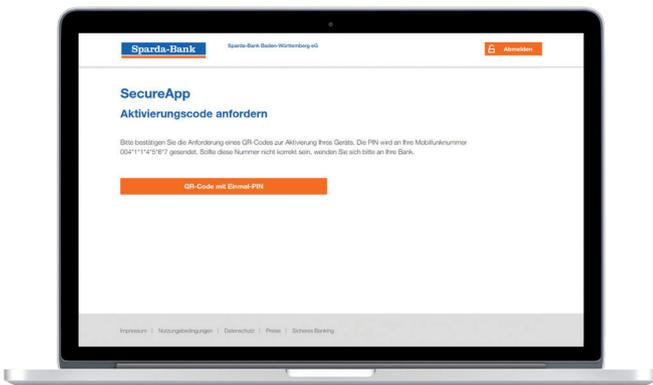
✓ Schritt 10: Aktivierungscode anfordern

Wählen Sie aus, ob Sie den Aktivierungscode für die SpardaSecureApp per Post (Button „**Aktivierungscode anfordern**“) oder per QR-Code (Button „**QR-Code mit Einmal-PIN**“) erhalten möchten.

Bitte beachten:

Bei Konten mit mehreren Kontoinhaber*innen oder der Nutzung der SecureApp auf Ihrem Laptop, PC oder Mac (siehe Kapitel 2, Seite 2) nutzen Sie bitte für die Freischaltung der SecureApp die Zusendung des Aktivierungscodes per Post.

Schritt 11 – Möglichkeit 1: QR-Code mit Einmal-PIN



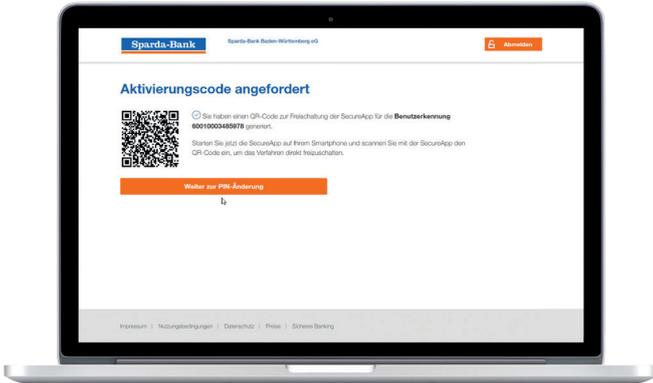
✓ Schritt 1: QR-Code mit Einmal-PIN

Klicken Sie erneut auf „**QR-Code mit Einmal-PIN**“.

✓ Schritt 2: QR-Code mit Einmal-PIN

An Ihre bei der Sparda-Bank hinterlegte Mobilfunknummer wurde per SMS eine Einmal-PIN für die Aktivierung der SecureApp gesendet. Bitte geben Sie diese in das entsprechende Feld ein und klicken „**Bestätigen**“.

Schritt 11 – Möglichkeit 2: Per Post mit QR-Code oder manuelle Eingabe



✓ Schritt 3: QR-Code mit Einmal-PIN

Ihre Benutzerkennung und Ihr QR-Code zur Freischaltung der SpardaSecureApp werden Ihnen angezeigt.

Öffnen Sie jetzt die SpardaSecureApp auf Ihrem Handy, wählen Sie den Button „**QR-Code**“ und scannen den angezeigten QR-Code über die SpardaSecureApp ein.

Ihre Benutzerkennung und der Aktivierungscode werden automatisch ausgefüllt.

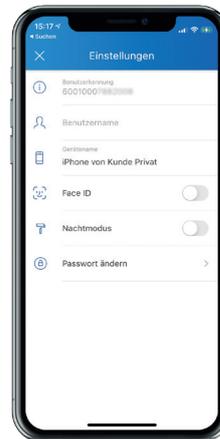
Gehen Sie jetzt zu Schritt 12.

✓ Per Post mit QR-Code oder manuelle Eingabe

Sobald Sie die SpardaSecureApp gestartet haben, wählen Sie entweder

Manuell und geben Ihre Benutzerkennung und den Aktivierungscode manuell ein. Diese Angaben finden Sie in unserem Anschreiben zur Freischaltung der Sparda-SecureApp, welches Sie per Post erhalten haben.

Alternativ klicken Sie auf **QR-Code** und scannen den QR-Code aus unserem Anschreiben. Die Benutzerkennung und der Aktivierungscode werden dann automatisch ausgefüllt. Weiter geht's mit Schritt 12.



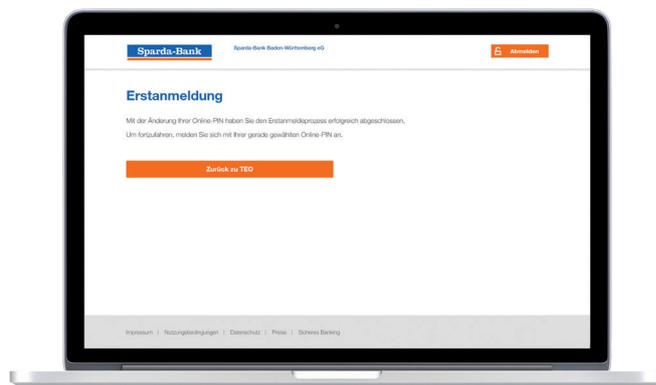
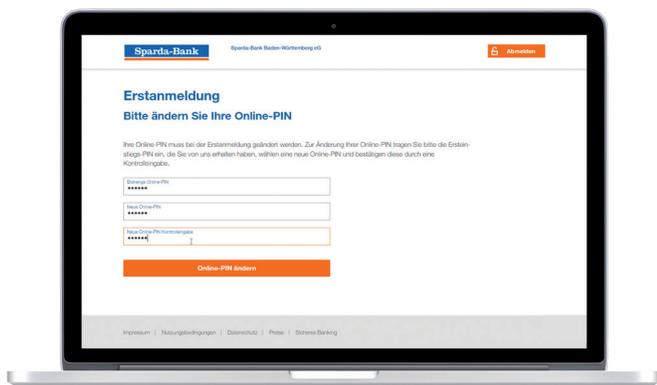
✓ Schritt 12: Passwort wählen

Wählen Sie danach ein Passwort. Das Passwort muss aus **mindestens 8 Zeichen** bestehen und mindestens eine Zahl und einen Buchstaben enthalten. **Wiederholen** Sie Ihr gewähltes Passwort. Abschließend klicken Sie auf den Button „**Registrieren**“.

✓ Schritt 13: Registrierung abgeschlossen

Sobald ein **neuer Screen** mit „Einstellungen“ in Ihrer App erscheint, war die **Registrierung erfolgreich**.

4. ÄNDERUNG DER ONLINE-BANKING-ERST-PIN



✓ Schritt 1: Weiter zur PIN-Änderung

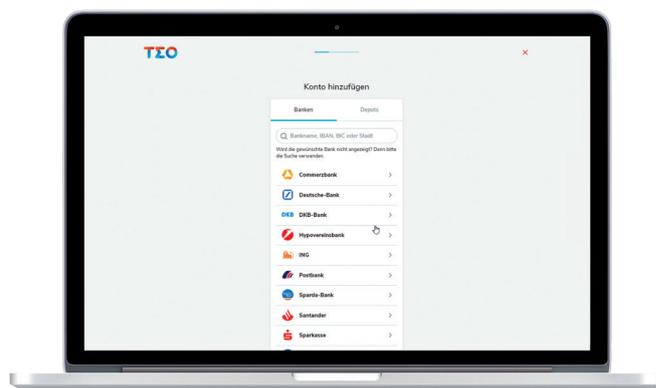
Klicken Sie nun auf den Button „**Weiter zur PIN-Änderung**“ (siehe Seite 6, Schritt 3 von Möglichkeit 1).

Geben Sie bitte Ihre Erst-PIN für das Online-Banking ein, die Sie per Post von uns erhalten haben. Geben Sie anschließend eine selbstgewählte neue PIN ein und wiederholen Sie diese im dritten Feld. Klicken Sie anschließend auf „**Online-PIN ändern**“.

✓ Schritt 2: Erstanmeldung abgeschlossen

Die Erstanmeldung ist abgeschlossen. Über „**Zurück zu TEO**“ kommen Sie wieder zurück zur TEO-Anmelde-seite. Hier können Sie sich mit Ihrer **gerade gewählten Online-PIN** anmelden.

5. BANKVERBINDUNG IN TEO HINZUFÜGEN



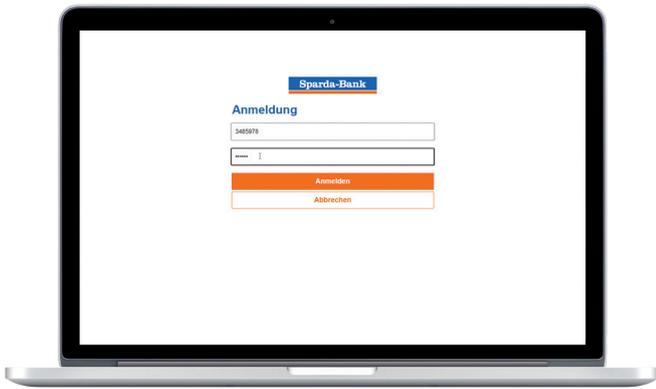
✓ Schritt 1: In TEO einloggen

Geben Sie Ihre **E-Mailadresse** und Ihr **Passwort** ein und klicken Sie anschließend auf „**Anmelden**“.

✓ Schritt 2: Konto hinzufügen & Bank wählen

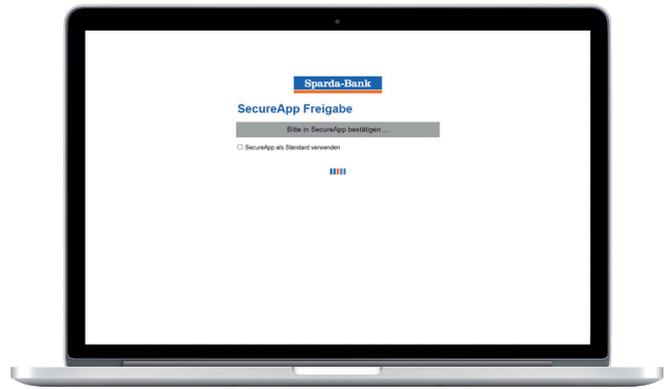
Zum Hinzufügen eines Kontos klicken Sie bitte auf „**Konto hinzufügen**“.

Wählen Sie eine der gelisteten Banken oder verwenden Sie die Suche, um eine Bank zu finden.



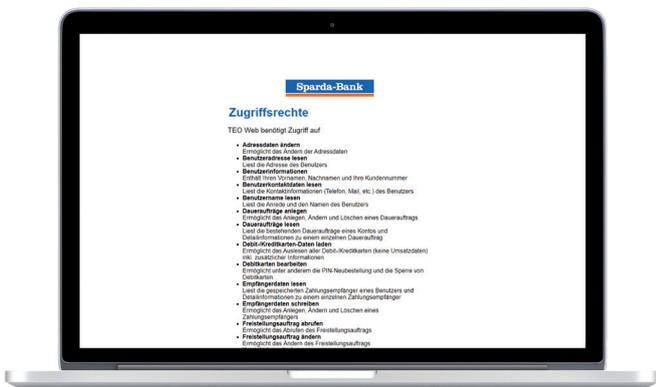
✔ Schritt 3: Anmeldung

Geben Sie Ihre **Kontonummer** und Ihre **Online-PIN** ein.



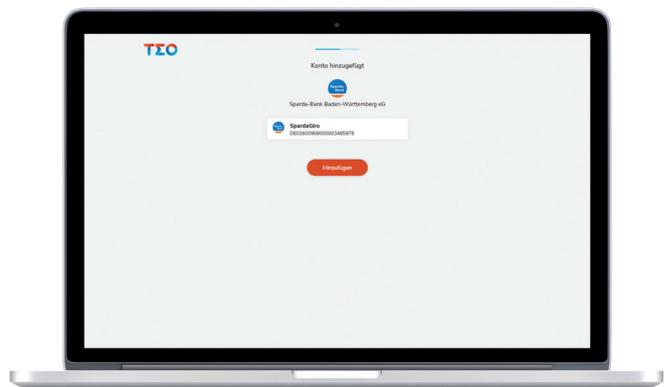
✔ Schritt 4: SecureApp Freigabe

Bitte bestätigen Sie die Anmeldung in Ihrer SecureApp.



✔ Schritt 5: Zugriffsrechte genehmigen

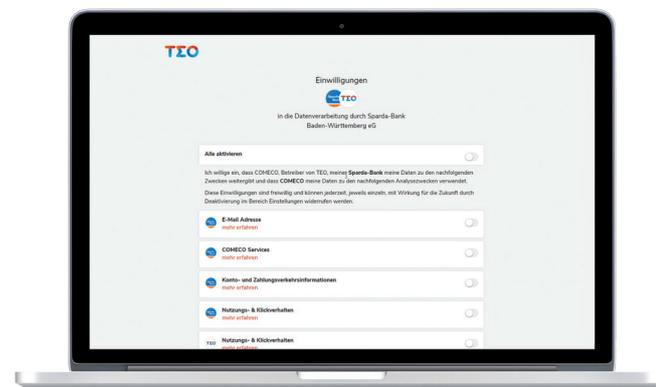
Genehmigen Sie die Zugriffsrechte indem Sie auf „**Genehmigen**“ klicken.



✔ Schritt 6: Konto & Bank hinzugefügt

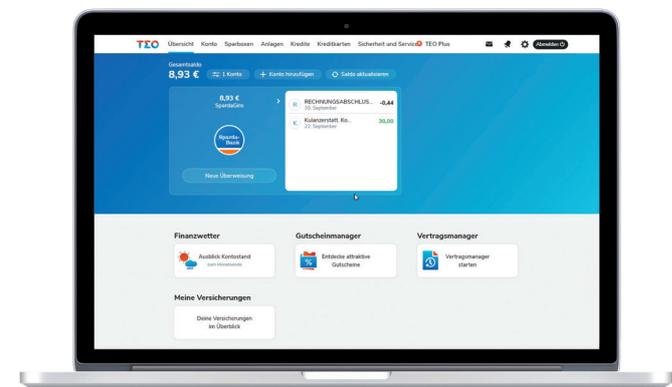
Bestätigen Sie das ausgewählte Konto mit einem Klick auf „**Hinzufügen**“.

Sie können nun entweder noch eine **weitere Bank einbinden** oder weiter gehen mit Klick auf „**Nein, weiter**“.



✔ Schritt 7: Einwilligung Datenverarbeitung

Stimmen Sie der Datenverarbeitung zu, indem Sie **alle oder einzelne Punkte aktivieren**. Abschließend klicken Sie auf „**Fertig**“. Sie können jetzt entweder ihr **Profil weiter vervollständigen** oder **direkt zu TEO** gehen.



✔ Schritt 8: Direkt zu TEO

Mit Klick auf „**Direkt zu TEO**“ landen Sie in der Übersicht in TEO.

Mehr Infos finden Sie auf www.sparda-bw.de.