

# DIE ERSTEN SCHRITTE

# MIT TEO APP



So funktioniert TEO App –  
das Online-Banking der  
Sparda-Bank Baden-Württemberg  
für Ihr Smartphone



## 1. ONLINE-BANKING-FREISCHALTUNG

**Bitte beachten Sie:** Bei Konten mit mehreren Kontoinhaber\*innen oder mit Bankvollmachten benötigt jede\*r Kontoinhaber\*in/Bevollmächtigte einen **eigenen Online-Banking-Zugang (PIN)** und einen **eigenen TEO-Zugang (E-Mail-Adresse und Passwort)**.

### Für Erst-Nutzer ohne Online-Banking

Sie haben bisher noch kein Online-Banking genutzt? Für die Nutzung von TEO ist ein **Online-Banking-Zugang notwendig**.

- ✓ Sie können Ihren Online-Banking-Zugang telefonisch unter **0711 2006-2006**, **persönlich** in Ihrer Sparda-Bank-Filiale oder **per Post** anhand des Formulars „Vereinbarung über das Online-Banking“ unter [www.sparda-bw.de/kundenformulare](http://www.sparda-bw.de/kundenformulare) beantragen.

- ✓ Nach Anlage des Online-Banking-Zugangs erhalten Sie einen **Brief mit Ihrer Erst-PIN**.

Folgen Sie anschließend den Schritten in Kapitel 2 bis 5.

### Für Erst-Nutzer mit Online-Banking

Sie haben das Sparda Online-Banking bereits genutzt und ein Freigabeverfahren freigeschaltet? Super, für Sie geht es direkt weiter mit der

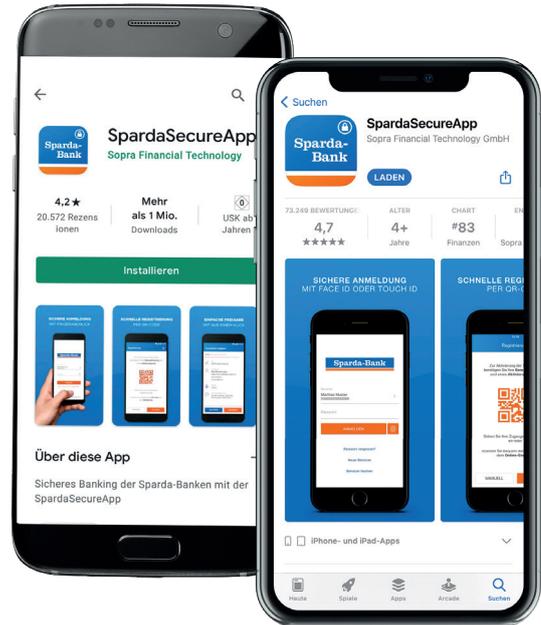
- ✓ **Registrierung in der TEO App:**  
Gehen Sie in Kapitel 3 (ab Seite 3) die Schritt 1 bis 7 durch.

- ✓ **Einbindung Ihrer Konten:**  
Folgen Sie anschließend in Kapitel 6 (ab Seite 8) den Schritten 1 bis 8.

## 2. INSTALLATION DER SPARDASECUREAPP

Für die sichere Freigabe Ihrer Bankgeschäfte im Online-Banking benötigen Sie ein Freigabeverfahren. Hier steht Ihnen unsere SpardaSecure-App auf Ihrem mobilen Endgerät (Android/iOS) zur Verfügung.

Einfach diesen **QR-Code scannen** und die SpardaSecureApp herunterladen:



Für die Registrierung in TEO App und die Freischaltung der SpardaSecureApp stehen Ihnen als TEO App-Nutzer\*in zwei Wege zur Verfügung:

**Bitte beachten Sie:** Bei Konten mit mehreren Kontoinhaber\*innen nutzen Sie bitte für die Freischaltung der SpardaSecureApp **die folgende Möglichkeit 2** für die Zusendung des Aktivierungs-codes per Post.

### Möglichkeit 1:

Registrierung in **TEO Web** und **sofortige Freischaltung** der SpardaSecureApp per QR-Code mit **Einmal-PIN**.

#### ✓ Schritt 1:

Folgen Sie hierzu der Anleitung „**Die ersten Schritte mit TEO Web**“ unter [www.sparda-bw.de/xxxx](http://www.sparda-bw.de/xxxx) und wählen Sie in Kapitel 3, Schritt 11 (Seite 5) die **Möglichkeit 1: QR-Code mit Einmal-PIN**.

#### ✓ Schritt 2:

Mit Ihre gewählten **Zugangsdaten für TEO Web** können Sie sich anschließend ebenfalls in **TEO App auf Ihrem Smartphone oder Tablet** einloggen.

### Möglichkeit 2:

Registrierung in TEO App und Freischaltung der SpardaSecureApp per QR-Code **mit Zustellung per Post**.

Gehen Sie hierzu auf die nächste Seite und folgen den Anleitungsschritten ab Kapitel 3 in TEO App.

# 3. REGISTRIERUNG IN DER TEO APP



## ✔ Schritt 1: Download der TEO App im App Store

Die TEO App für Ihr Smartphone oder Tablet finden Sie im App Store bzw. Google Play Store. Geben Sie in der Suchleiste **TEO Banking** ein und laden Sie die App über „**Installieren**“ (Google Play Store) bzw. den Button „**Laden**“ (App Store) auf Ihr Smartphone.

## ✔ Schritt 2: Registrieren in der TEO App

Klicken Sie nach dem Öffnen der TEO App den Button „**Bei TEO registrieren**“.

Oder einfach diesen QR-Code scannen und die TEO App herunterladen:



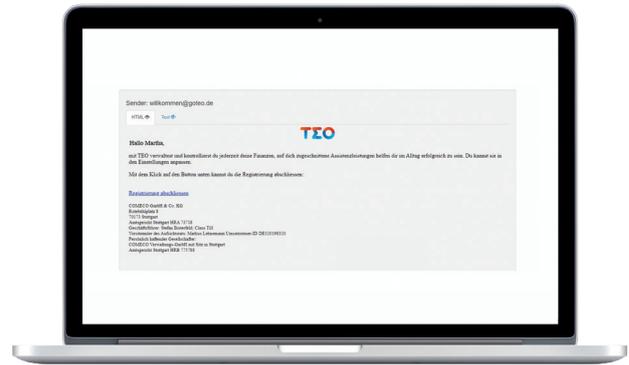
## ✔ Schritt 3: AGB und Datenschutz zustimmen

Wir benötigen Ihre Zustimmung zu **AGB** und **Datenschutzbestimmungen** (Pflichtfelder). Bitte klicken Sie hierzu jeweils auf den rechten runden Button. Die Zustimmung unter **Verbesserung von TEO** ist freiwillig.



## ✔ Schritt 4: Name und Geburtstag

Geben Sie Ihren **Vornamen, Nachnamen** und Ihr **Geburtsdatum** ein und klicken Sie auf „**Weiter**“.



### ✔ Schritt 5: Zugangsdaten festlegen

Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein und legen Sie ein **sicheres Passwort** fest. Beachten Sie die angezeigten Kriterien zur Passwortvergabe und klicken Sie auf **„Weiter“**.

### ✔ Schritt 6: Registrierung abschließen

An die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse wurde **eine Bestätigung verschickt**. Bitte öffnen Sie in Ihrem E-Mail-Account (t-online, web.de, gmx.de, etc.) die **eingegangene Bestätigungsmail** von TEO und schließen den Vorgang mit Klick auf **„Registrierung abschliessen“** ab.



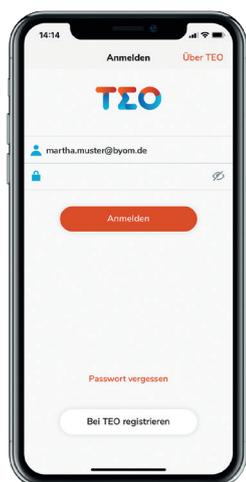
### ✔ Schritt 7: Registrierung abschließen

Gehen Sie anschließend wieder auf Ihrem Smartphone oder Tablet in die TEO App und klicken auf **„Fertig“**.

#### Hinweis:

Der Registrierungslink ist **48 Stunden gültig**. Falls Sie keine Registrierungsmail von TEO in Ihrem E-Mail-Postfach finden, bitte schauen Sie in Ihrem Spam-Ordner nach.

## 4. ÄNDERUNG DER ONLINE-BANKING-ERST-PIN

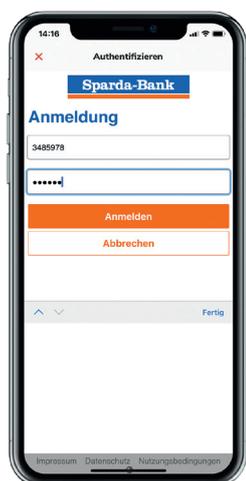


### ✓ Schritt 1: Anmeldung in der TEO App

Gehen Sie nach Ihrer abgeschlossenen Registrierung in die heruntergeladene **TEO App** auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Geben Sie hier Ihre gewählten TEO-Zugangsdaten (**E-Mail-Adresse und Passwort**) ein und klicken auf „**Anmelden**“.

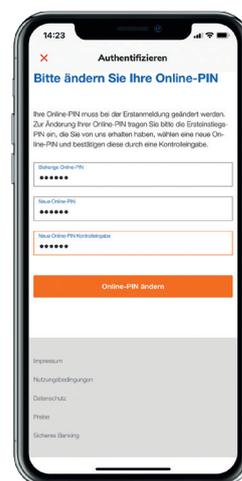
### ✓ Schritt 2: Konto hinzufügen

Klicken Sie bitte auf „**Konto hinzufügen**“ und wählen im nächsten Schritt die entsprechende **Bankverbindung** Ihrer Bank.



### ✓ Schritt 3: Anmeldung

Geben Sie jetzt Ihre **Kontonummer** und **die Ersteinstiegs-PIN**, die Sie per Post erhalten haben ein (siehe Kapitel 1, Seite 1) und klicken auf „**Anmelden**“.



### ✓ Schritt 4: Änderung der Erst-PIN

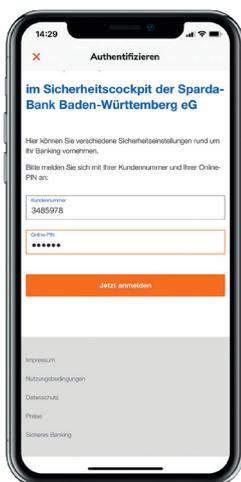
Zur Änderung Ihrer Online-Banking-PIN geben Sie bitte die **Ersteinstiegs-PIN** für das Online-Banking ein, die Sie per Post von uns erhalten haben. Geben Sie anschließend eine **selbstgewählte neue PIN** ein und wiederholen Sie diese im dritten Feld. Klicken Sie anschließend auf „**Online-PIN ändern**“.



### ✓ Schritt 5: Erstanmeldung abgeschlossen

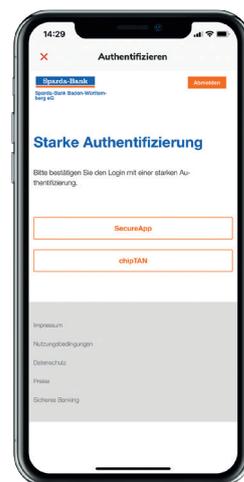
Die Erstanmeldung ist abgeschlossen. Über „Zurück zum Login“ kommen Sie zurück zur Anmeldung im **Sicherheitscockpit** der Sparda-Bank Baden-Württemberg, um im nächsten Schritt Ihr **Freigabeverfahren** auszuwählen.

## 5. FREISCHALTUNG DER SECUREAPP PER POST MIT QR-CODE



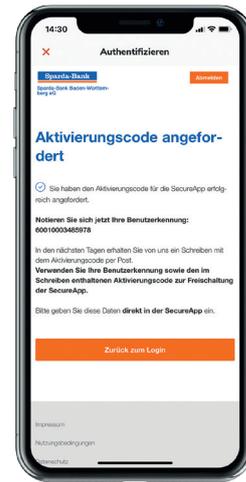
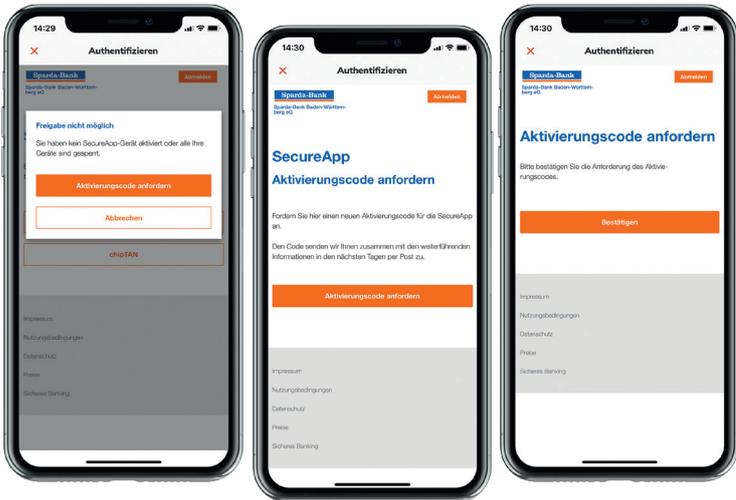
### ✓ Schritt 1: Anmeldung

Melden Sie sich mit Ihrer **Kundennummer** und Ihrer **selbstgewählten Online-PIN** im Sicherheitscockpit der Sparda-Bank Baden-Württemberg an.



### ✓ Schritt 2: Auswahl Freigabeverfahren

Wählen Sie nun aus, welches Freigabeverfahren Sie nutzen möchten. Klicken Sie auf „**SecureApp**“ (alternativ können Sie auch „chipTAN“ wählen).

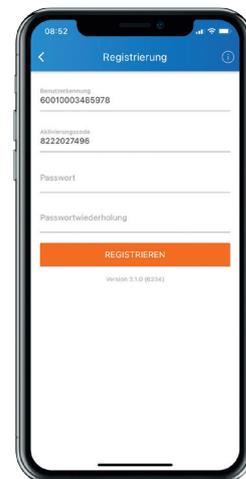


### ✓ Schritt 3: Aktivierungscode „per Post“ anfordern

Wählen Sie auf den folgenden beiden Seiten jeweils **„Aktivierungscode anfordern“** aus und klicken Sie anschließend auf **„Bestätigen“**.

### ✓ Schritt 4: Postversand SecureApp Aktivierungscode

Die Benutzerkennung und der Aktivierungscode für die SpardaSecureApp werden Ihnen in den nächsten Tagen **per Post** zugesandt. Nach Erhalt des Schreibens geht es weiter mit **Schritt 5**.



### ✓ Schritt 5: Per Post mit QR-Code

Sobald Sie den Aktivierungscode für die Sparda-SecureApp per Post erhalten haben, starten Sie bitte die **SpardaSecureApp** auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Klicken Sie auf **„QR-Code“** und scannen den QR-Code aus unserem Anschreiben. Die Benutzerkennung und der Aktivierungscode werden automatisch ausgefüllt.

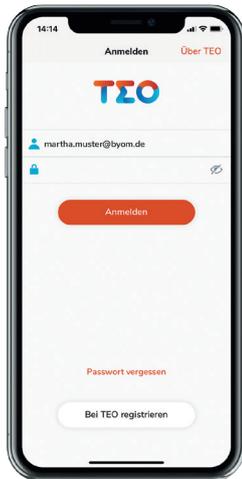
Alternativ können Sie Ihre Benutzerkennung und den Aktivierungscode für die SpardaSecureApp **manuell** eingeben (diese Angaben finden Sie ebenfalls in unserem Anschreiben, welches Sie per Post erhalten haben). Wählen Sie hierzu den Reiter **„Manuell“**.

### ✓ Schritt 6: Passwort wählen

Wählen Sie anschließend ein Passwort. Das Passwort muss aus **mindestens 8 Zeichen** bestehen und mindestens eine Zahl und einen Buchstaben enthalten. **Wiederholen** Sie Ihr gewähltes Passwort. Abschließend klicken Sie auf den Button **„Registrieren“**.

Sobald ein **neuer Screen** mit „Einstellungen“ in Ihrer App erscheint, war die **Registrierung erfolgreich**.

## 6. BANKVERBINDUNG IN TEO HINZUFÜGEN



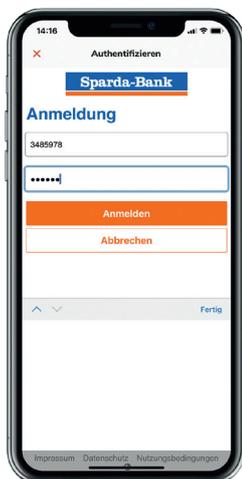
### ✓ Schritt 1: In TEO App einloggen

Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** und Ihr **Passwort** ein und klicken Sie anschließend auf „**Anmelden**“.



### ✓ Schritt 2: Konto hinzufügen & Bank wählen

Zum Hinzufügen eines Kontos klicken Sie bitte auf „**Konto hinzufügen**“. Wählen Sie eine der gelisteten Banken oder verwenden Sie die Suche, um eine Bank zu finden.



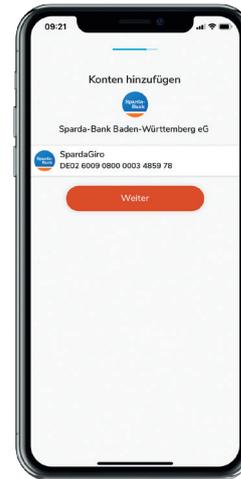
### ✓ Schritt 3: Anmeldung

Geben Sie Ihre **Kontonummer** und Ihre **Online-PIN** ein.



### ✓ Schritt 4: SecureApp Freigabe

Bitte bestätigen Sie die Anmeldung in Ihrer **Sparda-SecureApp** mit „**Freigeben**“.



### ✔ Schritt 5: Zugriffsrechte genehmigen

Genehmigen Sie die Zugriffsrechte indem Sie auf „**Genehmigen**“ klicken.

### ✔ Schritt 6: Konto & Bank hinzugefügt

Bestätigen Sie das ausgewählte Konto mit einem Klick auf „**Weiter**“. Sie können nun entweder noch eine **weitere Bank einbinden** oder weiter gehen mit Klick auf „**Nein, weiter**“.



### ✔ Schritt 7: Einwilligung Datenverarbeitung

Stimmen Sie der Datenverarbeitung zu, indem Sie **alle oder einzelne Punkte aktivieren**. Abschließend klicken Sie auf „**Fertig**“. Sie können jetzt entweder ihr **Profil weiter vervollständigen** oder **direkt zu TEO** gehen.

### ✔ Schritt 8: Direkt zu TEO

Mit Klick auf „**Direkt zu TEO**“ landen Sie in der Übersicht in TEO.

Mehr Infos finden Sie auf [www.sparda-bw.de](http://www.sparda-bw.de).